



Migros
Genève

Le commerce de détail est indispensable pour rendre les villes attractives, selon Genève Commerces.

Le client est roi!

Migros Genève est un membre important de l'association patronale Genève Commerces, qui défend les commerçants locaux. Sa secrétaire générale Flore Teyssiere est d'ailleurs convaincue des avantages qu'offrent les magasins de proximité par rapport à l'e-commerce.

Texte: Alessandro Sofia

Flore Teyssiere, quel est le rôle de Genève Commerces?

Genève Commerces soutient les commerçants dans leur quotidien (conseils juridiques et administratifs, mise en place d'avantages par mutualisation, etc.), promeut ses membres ainsi que le secteur en général et défend leurs intérêts sur le plan politique (auditions parlementaires, rédaction de projets de loi, campagnes de votation, etc.). C'est l'interlocutrice privilégiée des autorités et politiques pour tout ce qui touche les magasins et leurs activités de près ou de loin. Et les défis sont nombreux pour permettre aux commerces de servir leur clientèle au plus proche de ses attentes!

Pourquoi faire ses courses à côté de chez soi?

De tout temps, les magasins ont été garants du lien social dans les quartiers. Avec la concurrence du e-commerce,

ils conservent un sacré avantage et se doivent de l'entretenir: l'accueil client. Être commerçant, c'est avant tout un métier de service: le client est roi! Les commerces physiques mettent un point d'honneur à recevoir et conseiller au mieux les consommateurs. N'apprécie-t-on pas de voir les produits en personne plutôt que de scroller face à son ordinateur? Et ce, à côté de chez soi? Le commerce de détail est indispensable pour rendre les villes attractives et a un impact sur la bonne marche des autres secteurs. Par exemple, lorsque l'on aime flâner en ville pour faire les boutiques, on sera d'autant plus enclin à terminer la journée au restaurant! Ou encore, lorsque les rues d'une destination sont plaisantes, les touristes se feront une joie de venir la visiter et de dénicher un sympathique hôtel pour se loger durant leur séjour! Finalement, le commerce se fournit auprès de producteurs et artisans locaux et soutient ainsi

nos agriculteurs et l'artisanat de proximité. En consommant local, la population soutient son économie et des emplois (environ 18 000 à Genève), et les commerçants sont très heureux de pouvoir le lui rendre en l'accueillant du mieux possible.

Les commerces ont-ils des horaires spéciaux entre Noël et Nouvel An?

En cette fin 2023, en plus des nocturnes hebdomadaires du jeudi soir, les commerces sont autorisés à ouvrir le 31 décembre jusqu'à 17 heures à Genève et cela tombe un dimanche cette année! Attention toutefois, les commerçants sont tenus de respecter des règles cantonales spéciales pour leur personnel lors de ces ouvertures et des contrôles à cet égard sont effectués: seuls les employés qui ont donné leur accord pour travailler ce jour-là pourront être occupés et ils seront indemnisés à 200% soit en temps, soit en argent. **MM**



Flore Teyssiere,
secrétaire générale de Genève Commerces

Pour en savoir plus sur Genève Commerces, scannez ce code QR:

