



La formation, label de qualité de Migros Genève

Samuel Bombled conçoit des cours qui permettent aux collaborateurs de la coopérative de développer leurs compétences. Un rôle essentiel dans la stratégie de Migros Genève.

Samuel Bombled, quelles sont les missions de l'équipe de la formation continue de Migros Genève?

Notre rôle est d'accompagner la direction dans le développement des compétences des collaborateurs. Nous mettons en place un programme de formations riche, pour répondre aux exigences du monde professionnel. Nous participons ainsi pleinement à la qualité des services fournis par l'entreprise et donc à renforcer sa position sur le marché. Notre équipe doit également s'assurer de l'employabilité des salariés en leur permettant de se former tout au long de leur carrière.

Quelle est votre fonction?

Je conçois, élabore, anime et assure le suivi des actions de formation dans les différents secteurs d'activité de Migros Genève. Nous couvrons des domaines tels que l'intégration des nouveaux collaborateurs, le management, la connaissance des produits et la sécurité alimentaire. Je dois également

m'assurer de la qualité pédagogique des formations dispensées par des partenaires internes comme externes à la coopérative. Je fais aussi tout mon possible pour anticiper les évolutions de l'entreprise en matière de formation et favoriser ainsi l'innovation dans les méthodes d'apprentissage. Le concept «Migros Expérience» en est un bon exemple. Cette journée permet aux personnes nouvellement engagées de mieux connaître l'entreprise, qui, par sa taille et son histoire, présente de nombreuses spécificités. À l'aide d'outils pédagogiques créatifs, conviviaux et instructifs, cette formation permet aux participants de mieux appréhender et comprendre le contexte dans lequel nous évoluons à Genève. De même que les projets stratégiques et les défis que notre coopérative devra relever demain.

Qu'est-ce qui vous plaît le plus dans votre métier?

Avant tout, la proximité que nous entretenons au sein de



Samuel Bombled a rejoint Migros Genève en 2012.

«La formation continue participe à la qualité des services fournis par Migros Genève»

Samuel Bombled, spécialiste Formation & Développement des compétences à Migros Genève

l'équipe de la formation continue, tant au niveau de la conception des cours que de leur animation. Accompagner les collaborateurs dans leur évolution personnelle et opérationnelle est aussi un rôle qui me tient à cœur. C'est un métier qui requiert de multiples compétences, notamment dans le pilotage de dossiers qui impliquent des partenaires d'horizons différents. Je suis ainsi amené à gérer des projets de formations dans leur intégralité, en tenant compte des aspects pédagogiques, logistiques, administratifs et financiers. Mais pour moi, c'est surtout un métier de passion qui place l'humain au cœur des priorités.