

Faits & chiffres 2023 | 2024



Sommaire

- 2 Migros Genève, proche de ses collaborateurs, coopérateurs et clients
- 4 Repères historiques
- 8 Réseau de vente
- 10 Bureaux de change
- 11 Balaxert
- 12 Chiffre d'affaires
- 14 Emploi
- 16 Développement durable
- 18 Labels Migros
- 20 Centrale d'exploitation
- 22 Demi Pour-cent culturel
- 24 Migros France
- 26 Migros en réseau
- 28 Services personnalisés



Mission

Migros Genève met à disposition de la population un vaste choix de produits, de services, de prestations culturelles et de loisirs au meilleur rapport qualité-prix dans le respect de ses valeurs, de son système coopératif et de son engagement sociétal, tout en garantissant la pérennité de l'entreprise. Migros Genève est active dans le canton de Genève, le district de Nyon et la France voisine.

2 Migros Genève, proche de ses collaborateurs, coopérateurs et clients

Retrouvez Migros Genève sur les réseaux sociaux



Ancrée depuis 1945 au cœur de la région, la Société coopérative Migros Genève appartient à plus de 136'500 coopérateurs-propriétaires. Ceux-ci sont représentés au sein du comité coopératif. Ses 51 membres représentent la plus haute instance de l'entreprise.

Son statut de coopérative, sans actionnaires à rémunérer, permet à Migros Genève de s'investir efficacement à moyen et long terme, notamment en matière de développement durable. Migros Genève réinvestit son bénéfice au profit des coopérateurs, en optimisant son réseau et ses offres ainsi qu'en baissant ses prix. Elle investit aussi dans la formation continue de ses collaborateurs ainsi qu'en faveur de la qualité de vie régionale.



Une vaste sélection fromagère pour ravir les papilles des clients



L'espace Take Away du MParc La Praille

Contribuer durablement au développement de l'économie régionale est une priorité

Migros Genève tient à rester proche de ses clients dans un réseau de vente accueillant et performant. Pour ce faire, elle investit chaque année dans la région. En 2023, à Genève, dans le district de Nyon et en France voisine, elle a consacré plus de 55 millions de francs à l'optimisation de son réseau de distribution. Elle a également payé 6 millions de francs de taxes et contributions.

Esprit client, proximité, responsabilité, innovation, confiance et engagement sont les mots-clés qui animent les collaborateurs de l'entreprise.

Repères historiques

Naissance de Migros en Suisse



Gottlieb Duttweiler
(1888-1962)

- 1925 Gottlieb Duttweiler lance ses premiers camions-magasins Migros sur les routes zurichoises avec six produits de base vendus à des prix très concurrentiels.
- 1926 Premier magasin à Zurich.
- 1928 Débuts industriels. Migros fabrique ses propres jus de pomme et de raisin à Meilen.
- 1941 Migros SA est transformée en coopérative.
- 1945 Naissance de Migros Genève. Premier magasin à la rue du Port.
- 1950 Premier self-service à la rue de Carouge.

- 1961 Premier bureau de change à Chantepoulet.
- 1962 Premier supermarché aux Charmilles.
- 1971 Inauguration du centre commercial de Balexert.
- 1976 Création d'un magasin-école à Carouge.
- 1993 Ouverture de Migros Val Thoiry, dans le département français de l'Ain.
- 1994 Ouverture de Migros Shopping Etrembières, dans le département français de Haute-Savoie.



Migros, rue du Port en 1945

Histoire brève du Groupe Migros Genève

- 1999 Création de Locaski à Carouge pour louer du matériel de sports d'hiver.
- 2000 Inauguration du MParc La Praille à Carouge. Création de l'enseigne Mprint-shop à Balexert.
- 2005 Début de la collaboration avec la Fondation Partage pour la reprise des invendus.
- 2009 Inauguration de Vitam, à Neydens, en Haute-Savoie.
- 2012 Premier Outlet (solderie) à Vernier.
- 2016 Migros Genève acquiert la Master Franchise « Bagelstein » pour vendre des bagels en Suisse.



Ouverture de Migros Gradelle en 2016

2018 Inauguration de deux magasins franchisés VOI Migros Partenaires, à la place du Cirque, à Genève et aux Vergers, à Meyrin.

Inauguration d'un M-Express à la place de la Fusterie, à Genève.

L'École-club Migros Genève prend ses marques dans le nouveau centre urbain de Lancy-Pont-Rouge.

Le Service culturel Migros déménage au 9, rue du Commerce, au centre-ville.

2019 Un M-Express voit le jour à la gare de Lancy-Pont-Rouge, conclusion de deux partenariats stratégiques, l'un avec Smood pour la livraison de produits Migros en moins d'une heure, l'autre avec b-sharpe, pour le change de devises en ligne.

2020 Inauguration d'un magasin franchisé VOI Migros Partenaire à Gland, rénovation complète de Migros Vibert.

2021 Fin des travaux du centre commercial de Balexert à l'occasion de son 50^e anniversaire; transformation de l'hypermarché MMM de Balexert, ouverture du premier espace shop-in-shop nature& et rénovation complète du restaurant.

2022 Réouverture des supermarchés Migros Plainpalais et Navigation; ouverture d'une deuxième enseigne nature& et du tout premier Bike World à Gland.



Migros Servette, un chantier imposant qui a duré plus de 2 ans.

2023 Ouverture de la galerie commerciale Chêne-Vert et de la Migros Servette, entièrement rénovée plus de 60 ans après sa première ouverture en 1964.



Une expérience d'achat unique à Migros Navigation



subitoGo: méthode de paiement innovante



*nature&
propose l'offre bio
et durable la plus
complète de
Suisse romande*

nature&

8 Réseau de vente

Supermarchés

- 5 MMM (dont 2 en France), 10 MM (dont 1 en France), 23 M.
- Plus grand magasin : MMM Balexert (8042 m²).
- Plus petit magasin : Lancy-Pont-Rouge (300 m²).

Gastronomie

11 Restaurants, Take Away et Coffee & Time Migros, 1 Migros Traiteur Online, 6 Bagelstein.



Magasins franchisés

4 VOI
Migros Partenaires.



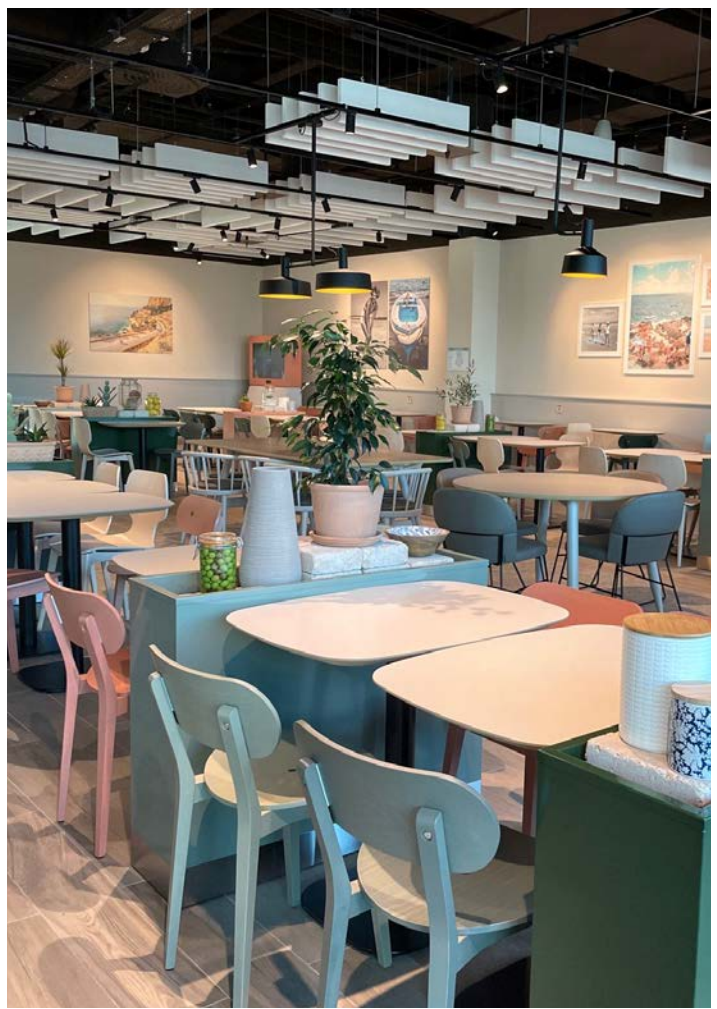
Grandes surfaces spécialisées

2 Do it + Garden, 3 SportX, 1 melectronics, 1 Micasa, 7 mprint-shops, 2 Locaski, 2 Bike World.



Change Migros

12 bureaux de change.



Un concept de restaurant complètement repensé et réinventé à Balexert



Migros Genève est active sur le marché du change depuis 1961

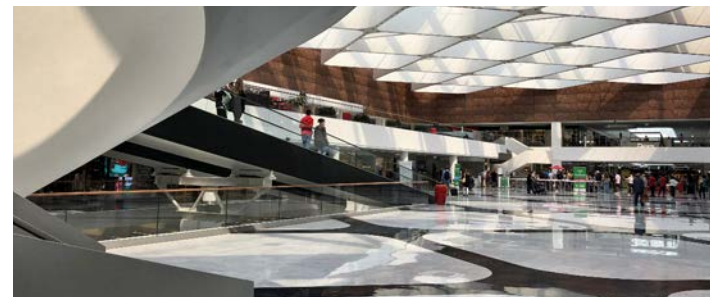
Bureaux de change

En 2021, Migros Genève a célébré les 60 ans du Change Migros. La première agence avait ouvert ses portes, le 3 mars 1961 déjà, au Plaza à Genève. Leader sur le marché à Genève avec un des meilleurs taux à la vente et à l'achat,

le Change Migros gère 12 bureaux en terres genevoises et vaudoises : Arcenter, Balexert, Chêne-Vert, Grand-Saconnex, Meyrin, Mont-Blanc, MParc La Praille, Plan-les-Ouates, Rive, Thônex, Porte de Nyon et Lausanne-Ouchy.

Balexert - Centre de vie et de commerces

- 120 enseignes spécialisées dans la vente alimentaire et non-alimentaire, la restauration, les services, les loisirs, la formation et la santé.
- 75'000 m² de surface totale.
- 50'500 m² de surface de vente.



Le centre de Balexert a bénéficié d'une transformation complète en 2022

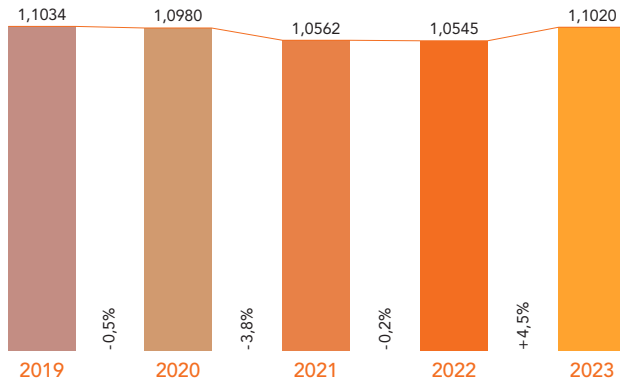


Migros Genève a vu sa fréquentation augmenter en 2022

Chiffre d'affaires

Chiffre d'affaires
du Groupe Migros Genève,
hors taxe
(en milliards de CHF)

- Nombre de clients servis en 2023: 37 millions.
- Surface de vente : 98'901 m².



Migros Genève privilégie les fruits et légumes issus d'une production suisse et locale



Migros Genève encourage activement l'émergence de nouvelles idées auprès de ses collaborateurs

Deuxième employeur privé du canton

Migros Genève possède une convention collective nationale de travail



Partenaire dynamique de l'économie genevoise, Migros Genève est également le deuxième employeur privé du canton. L'entreprise est labellisée Friendly Work Space.

Avec ses plus de 2500 collaborateurs, la Société coopérative Migros Genève génère une masse salariale de 174 millions de francs. Pluriculturelle, l'entreprise regroupe plus de 1300 femmes et plus de 1200 hommes représentant 74 nationalités. Les collaborateurs restent en moyenne 14 ans à Migros Genève.

Migros Genève consacre plus de 1,6 millions de francs par année à la formation de ses collaborateurs et de ses apprentis. La coopérative accueille 140 apprentis par année pour des formations de 2, 3 ou 4 ans dans 10 professions différentes. Le taux de réussite aux examens est d'environ 98%. Depuis 2021, les apprentis dans les métiers de la vente en supermarchés sont pris en charge au sein du tout nouveau Training Center Charmilles où ils sont formés par une équipe dynamique et inspirée.

Migros Genève privilégie la promotion interne et son service de formation continue est certifié EduQua.



Un climat de travail propice au bien-être et au développement professionnel

Migros Genève, une entreprise formatrice



Une centaine de professions différentes sont exercées au sein de la coopérative

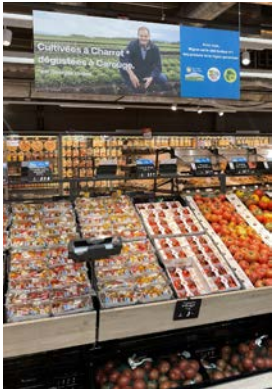
Depuis 2004, Migros Genève développe un partenariat avec l'Etat de Genève, propriétaire du label GRТА « Genève Région – Terre Avenir ». Grâce à cette collaboration, l'entreprise sensibilise les Genevois au développement durable et met en évidence les valeurs qui lui sont chères : le régionalisme, la proximité, le respect de l'environnement, la traçabilité, la fraîcheur et le meilleur rapport qualité-prix.

Migros Genève s'engage pour les générations de demain en faisant des promesses concrètes dans les domaines de la santé, de la consommation, des collaborateurs, de l'environnement et de la société.

A ce titre, elle réalise d'importantes économies d'énergies, récupère et recycle de nombreux matériaux, afin de réduire son empreinte écologique.

Développement durable : la richesse du terroir

A Migros Genève, 170 producteurs locaux livrent plus de 700 produits de la région



Pour diminuer la part de plastique dans ses assortiments, Migros Genève repense ses emballages et élargit son offre de vente en vrac, aussi bien pour les fruits et légumes frais que pour les viennoiseries, les céréales, les légumineuses et les fruits secs.

70% des denrées alimentaires sont d'origine suisse



Des pains bios, artisanaux et locaux au sein de nature&

Migros Genève économise jusqu'à 35% d'électricité grâce aux portes sur ses frigos

A sa fidèle clientèle, Migros Genève propose des produits respectant des normes de qualité élevées, au meilleur prix, et aussi conçus et acheminés selon les principes du développement durable.

En témoignent ses nombreux articles labellisés et son soutien aux fournisseurs régionaux.



17 poissonneries accueillent les clients au sein du réseau de vente de Migros Genève

Chiffre d'affaires hors taxe des produits labellisés vendus à Migros Genève

		2023
IP Suisse		48'931'833
Bio		69'601'512
FSC		23'723'901
Max Havelaar		12'590'733
MSC		10'782'472
ASC		9'784'208
AHA!		11'010'614
Climatop CO ₂		80'598
Labels pour textiles durables		4'024'257
De la région. Pour la région. *		28'412'582
Total labels		218'942'710

* Parmi les produits labellisés « De la région. Pour la région. », 86% sont également labellisés « Genève Région Terre Avenir ». Ce sont ceux provenant du canton de Genève et de ses zones franches.

A côté de la gare de marchandises de La Praille, la Centrale de Migros Genève réceptionne chaque année 209'000 palettes par le train. Migros est le plus gros client de CFF Cargo en Suisse.

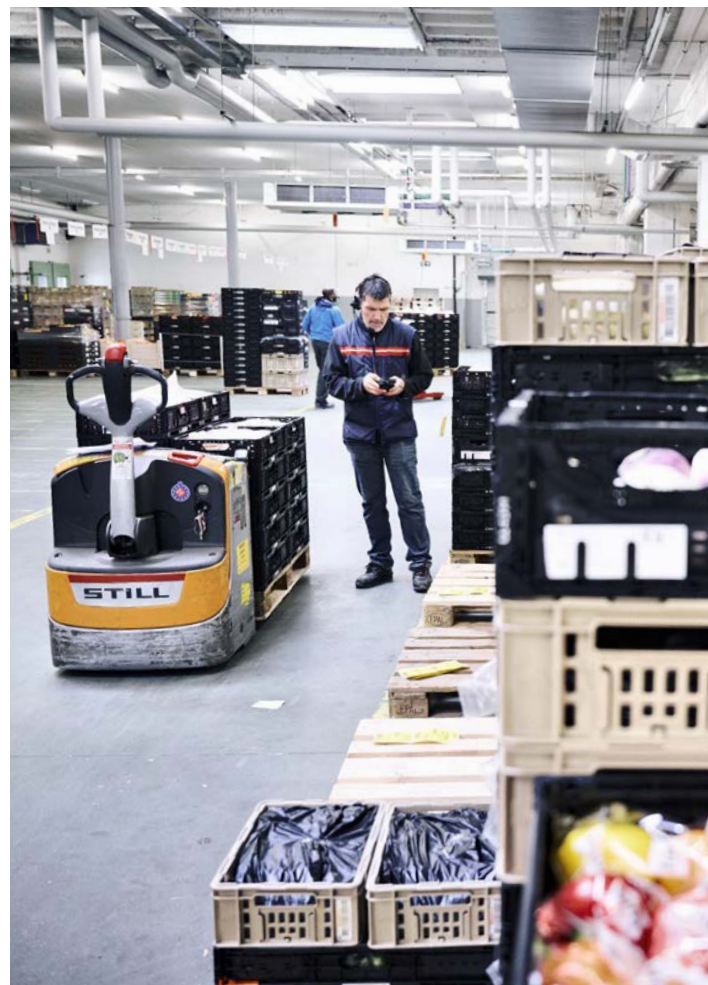
Une centrale d'exploitation idéalement située

Migros Genève poursuit le projet GOH! en développant un camion à hydrogène ne dégageant aucun CO₂

Au cœur du canton et à proximité immédiate de l'autoroute de contournement, la Centrale prépare plus de 630'000 palettes de marchandises alimentaires et non-alimentaires par année pour livraison en magasin. Les 46 chauffeurs, lesquels ont tous suivi le cours de perfectionnement « Ecodrive », parcourent plus de 1'300'000 kilomètres pour livrer chaque jour quelque 60 sites.



Le premier camion de 40 tonnes roulant à l'hydrogène transporte des marchandises de Migros Genève depuis janvier 2023



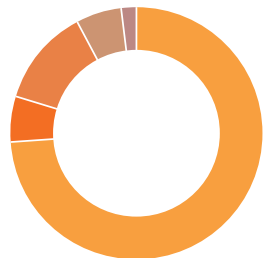
Migros Genève possède plusieurs entrepôts ainsi qu'une nouvelle halle frigorifique au sein de sa centrale d'exploitation à La Praille



Migros Genève consacre chaque année plus de 7 millions de francs à la concrétisation de projets socioculturels

Le Service culturel Migros Genève développe chaque année une offre de concerts et spectacles diverse et variée.

Répartition du Demi Pour-cent culturel en milliers de CHF



● Formation continue	5'220
● Frais administratifs	416
● Culturel	875
● Loisirs & Sports	423
● Social	126
Total	7'060



Chaque année, plus de 39'000 coureurs participent à la Course de l'Escalade

Le Service culturel Migros Genève est partenaire des Spectacles Onésiens, du Théâtre de Carouge, du Point Favre de Chêne-Bourg et de l'Usine à Gaz de Nyon, entre autres.

Les spectacles et concerts sont produits ou coproduits dans les domaines du théâtre, de la variété, de l'humour, de la musique de chambre et des concerts symphoniques.

Avec une conception populaire de soutien, Migros Genève est le partenaire officiel des principaux événements sportifs et culturels de notre région. *La Fête de la Musique, La Revue, la Course de l'Escalade, le Paléo Festival, la CCIG* ou encore *le Servette FC, les Lions et la Coupe de Noël* bénéficient du soutien de notre coopérative.



Le « Nouveau Vitam » deviendra à terme un lieu de vie inédit, convivial et respectueux des caractéristiques environnementales

Migros France

La réduction du gaspillage alimentaire est la solution numéro 1 pour combattre le réchauffement climatique. Migros France le sait bien et continue sa lutte en poursuivant sa mise en place de synergies locales, grâce notamment à des partenariats gagnant-gagnant aux côtés de la Banque Alimentaire ou via l'application Too Good To Go.

- Réseau de vente :
2 hypermarchés, 1 supermarché,
1 station-service, 1 hôtel et 1 centre
de commerces et loisirs.



L'objectif est de transformer le site emblématique du Vitam en un projet mixte et durable



Galerie commerciale de Neydens

26 Migros en réseau

www.migros.ch

le site générique du groupe Migros en Suisse.

geneve.migros-traiteur.ch

une large sélection de mets savoureux salés et sucrés privilégiant des produits locaux et de saison.

www.balexert.ch

l'actualité du centre Balexert.

www.banquemigros.ch

les services financiers de la Banque Migros qui compte six agences à Genève.

www.changemigros.ch

l'actualité des bureaux de change qui compte onze agences.

www.culturel-migros-geneve.ch

le programme des spectacles produits et coproduits par le Service culturel Migros Genève.

www.digitec.ch

une vaste offre en ligne d'informatique, d'électronique grand public et de télécommunication.

www.doitgarden.ch

l'offre Migros en jardinage, loisirs créatifs, automobile, quincaillerie, outils, rangements, aménagements, peintures et salles de bains.

www.ecole-club.ch

l'offre de cours Migros dans les domaines des langues et de la formation, des sports et des loisirs.

www.engagement-migros.ch

le fonds d'aide Migros pour les projets pionniers dans une société en mutation.

www.fondationbinzegger.ch

la fondation hébergée par Migros Genève qui vient en aide aux aînés en difficulté financière.

www.galaxus.ch

le plus grand magasin électronique de Suisse.

www.groupe-migros.jobs

toutes les informations utiles pour postuler dans l'une des 60 entreprises du groupe Migros.

www.hotelplan.ch

le voyageur Migros.

www.lacombe.ch

l'actualité du centre commercial de Nyon-La Combe.

www.locaski.ch

toutes les informations utiles pour louer à Carouge et à Nyon du matériel de sports d'hiver.

www.melectronics.ch

l'offre Migros en audiovisuel, ordinateurs et périphériques, téléphonie et navigation, photo et vidéo, électroménager et soin du corps, divertissement, montres, livres et films.

www.micasa.ch

l'offre Migros en ameublement, luminaires et décoration de la maison.

www.migipedia.ch

la plateforme de discussion Migros où les consommateurs peuvent s'exprimer à leur guise.

www.migusto.migros.ch

la plateforme Migros dédiée à la cuisine.

www.migros-impuls.ch

la plateforme Migros dédiée à la santé.

www.migros.fr

le site générique de Migros en France.

www.migrosgeneve.ch

le site générique de la Société coopérative Migros Genève.

www.migrosbilletterie.ch

les billets de spectacles en vente au Service culturel Migros Genève.

www.migrosmagazine.ch

l'hebdomadaire Migros en ligne chaque lundi.

www.migrospro.ch

toute l'offre des produits et services Migros pour les professionnels, avec devis en ligne.

www.migrosindustrie.ch

l'industrie Migros réalise plus de 2000 produits food et non food de haute qualité.

www.mprintshop.ch

l'actualité des huit magasins genevois et yonnais spécialisés dans la photocopie, l'impression numérique, la reliure et la plastification.

www.nature.ch

l'assortiment de produits bio spécialisés le plus complet de Suisse.

www.pickmup.ch

le système Migros de cross-channel qui permet de commander en ligne et de retirer ses colis en magasin.

www.sportx.ch

l'offre Migros en vêtements, chaussures et équipements sportifs.

www.vitam.fr

l'actualité de la galerie commerciale de Vitam.

Retrouvez Migros Genève sur les réseaux sociaux!



28 Services personnalisés

Aménagements paysagers

Do it + Garden MParc La Praille et Porte de Nyon

Analyse des pieds et de la démarche

SportX MParc La Praille et Balaxert

Bars à encre – remplissage et réinitialisation des cartouches d'imprimantes

meletronics MParc La Praille et MPrint-shops Balaxert et Lancy-Onex

Click & Collect

disponibles dans les magasins d'ARCenter, Chêne-Bourg, Gland, Jonction, Lancy-Onex, Navigation, Nyon-La Combe, Palettes, Plan-les-Ouates, Planète Charmilles, Thônex et Vibert

Confection de rideaux sur mesure

Micasa MParc La Praille

Couverture des livres scolaires sans colle ni adhésif

Mprint-shops Balaxert, Les Cygnes, MParc La Praille, Lancy-Onex, Nyon-La Combe, Plainpalais et Rive

Découpe de bois sur mesure

Do it + Garden MParc La Praille et Porte de Nyon

Développements photo

Mprint-shops Balaxert, Les Cygnes, MParc La Praille, Lancy-Onex, Nyon-La Combe, Plainpalais et Rive

Encadrements sur mesure

Micasa MParc La Praille

Impression de tee-shirts

MPrint-shop de Balaxert

Livraison de courses à domicile

depuis Migros Acacias, Balaxert, Carouge, Champel, Chêne-Bourg, Eaux-Vives, Gradelle, Jonction, Lancy-Onex, Le Pommier, Les Cygnes, Lignon, Meyrin, M-Express Fusterie, Navigation, Nyon-La Combe, Palettes, Plainpalais-Centre, Planète Charmilles, Plan-les-Ouates, Porte de Nyon, Porte de Versoix, Thônex, Tourelle, Vernier ARCenter, Vidollet et Vibert

Livraison de produits Migros à domicile

partout dans les cantons de Genève et Vaud

Livraison et installation de matériel électronique et électroménager

meletronics Balaxert, MParc La Praille et Porte de Nyon

Livraison et installation de matériel de fitness

SportX Balaxert, MParc La Praille et Nyon-La Combe

Livraison et montage de meubles à domicile avec reprise d'anciens meubles

Micasa MParc La Praille

Location d'une camionnette

MParc La Praille

Mélange de peintures sur demande

Do it + Garden MParc La Praille et Porte de Nyon

Nettoyage et régénération des duvets

Micasa MParc La Praille

Pose de parois de douche

Do it + Garden MParc La Praille

Pose de parquet

Do it + Garden MParc La Praille

Pressing On-my-way

Migros Balaxert, Champel, Chêne-Bourg, Eaux-Vives, Gland, Jonction, Lancy-Onex, Le Pommier, Meyrin, Navigation, Palettes, Plainpalais, Thônex, Villereuse et Vibert

Protection écrans électroniques – pose d'une protection invisible en silicone

meletronics MParc La Praille et Balaxert, Mprint-shops Les Cygnes et Nyon-La Combe ainsi qu'à Migros Service Carouge

Récupération de matériaux pour recyclage, notamment piles, ampoules, appareils électriques et électroniques, flacons en PET et PE, CD, cartouches pour filtre à eau, capsules pour crème fouettée

dans tous les supermarchés, sauf à Cornavin et à l'Outlet de Vernier

Récupération de déchets spéciaux, telles les laques ou les peintures

Do it + Garden MParc La Praille et Porte de Nyon

Skis et snowboards – location, montage des fixations et entretien

Locaski Carouge et Porte de Nyon

Impressum

Ce rapport a été rédigé par le service de communication de Migros Genève et réalisé par Mine de Rien Sàrl, agence de communication.

Crédits photographiques:
© Migros Genève et © Loris Von Siebenthal

Pour toute question, merci de contacter le service de communication de Migros Genève: communication@migrosgeneve.ch