

# «Je mange, je respire et je dors fruits et légumes»

Rihad Jakupovic, qui travaille depuis dix-sept ans à Migros Genève, exerce son métier de merchandiser avec passion. Il explique en quoi consiste le poste qu'il occupe depuis 2020.

Texte: Stéphanie Gaudelus Photo: Loris von Siebentahl

## Rihad Jakupovic, en quoi consiste le rôle d'un merchandiser Fruits & Légumes et Fleurs & Plantes?

Un merchandiser doit, avant tout, être agile et polyvalent. Mon rôle consiste principalement à gérer les stocks et les besoins en approvisionnement de produits, en veillant à ce que nos rayons soient toujours bien remplis et que la marchandise arrive fraîche et goûteuse en magasins.

## La présentation des rayons fait-elle partie de vos attributions?

Nous accordons une attention particulière à la présentation et à la mise en valeur des produits dans nos rayons afin qu'ils soient attrayants et suscitent l'envie chez nos client(e)s. Nous travaillons en étroite collaboration avec les équipes de vente pour optimiser l'espace dans nos magasins, afin de proposer un assortiment varié et des produits locaux et de saison. Nous recueillons également des informations précieuses auprès de notre clientèle et de nos équipes sur le terrain, qui nous permettent de nous remettre sans cesse en question afin d'être au plus près des besoins et attentes. Ma mission principale est avant tout la satisfaction de nos client(e)s!

## Qu'est-ce qui vous plaît dans le métier de merchandiser Fruits & Légumes et Fleurs & Plantes?

J'ai toujours été attiré par l'univers des Fruits & Légumes et j'ai eu la chance d'y évoluer durant mes dix-sept années de carrière à Migros Genève. Ce métier est une véritable passion, je vis,



Ce que Rihad Jakupovic (à dr.) apprécie le plus dans son travail, c'est que chaque journée est différente.

je mange, je respire et je dors «Fruits & Légumes et Fleurs & Plantes». C'est un domaine qui est en perpétuelle évolution, je continue d'apprendre et d'enrichir mes connaissances chaque jour. Ce que j'apprécie le plus dans mon métier, c'est que chaque journée est différente. Je suis également confronté à différents problèmes au quotidien, que j'arrive à résoudre grâce aux échanges et interactions avec mes collègues, qui sont toujours très stimulants pour moi.



«Je continue d'apprendre et d'enrichir mes connaissances chaque jour»

## Avez-vous un produit coup de cœur? Si oui, lequel?

Mon produit coup de cœur est la pastèque XXL qui peut peser plus de 10 kg, c'est le produit idéal à partager en famille ou entre amis. Pour l'anecdote, cette pastèque a été introduite au sein des magasins de notre réseau de vente lors de ma prise de fonction de merchandiser Fruits & Légumes. Dans l'assortiment Fleurs & Plantes, ma préférence va à nos magnifiques pivoines qui annoncent l'arrivée des beaux jours. **MM**