



Migros Genève



Thierry Kensicher est à l'écoute de ses équipes.

# L'humain au cœur de son travail

Rencontre avec Thierry Kensicher, directeur Logistique & Systèmes d'Informations (SI), en poste à Migros Genève depuis plus de trente ans.

## Thierry Kensicher, quelles sont vos missions et responsabilités en tant que directeur Logistique & SI et membre du Comité de direction?

La gestion du département est conséquente. La structure est bicéphale et les prises de position ainsi que la façon d'agir ne sont pas les mêmes pour chacune de ces têtes. En logistique, nos équipes sont systématiquement en quête d'efficacité, tout en garantissant le meilleur niveau de service pour notre clientèle. Nous veillons à être alignés sur les grands projets nationaux Migros et à conserver notre flexibilité afin de répondre au mieux aux diverses demandes. Nous sommes aussi en accord avec les directives environnementales, tant dans le choix de notre flotte de véhicules lourds que dans la valorisation de nos déchets. En informatique, localement, nous sommes non seulement le support pour tous les projets, mais aussi les garants de la bonne marche de toutes les opérations liées aux flux d'informations.

**Qu'est-ce qui vous a motivé à participer à la campagne institutionnelle En Coulisses de Migros Genève?**

«Ce qui me plaît dans mon métier? Le relationnel, le contact humain, l'idée que chacun se sente bien dans son activité»

Thierry Kensicher

Le fait de pouvoir mettre en évidence les opportunités qu'offre une entreprise comme la nôtre, donner un éclairage différent sur ma fonction et surtout remercier, par le biais de ce portrait, les collaboratrices et collaborateurs du département et mes collègues pour leur magnifique engagement!

## Qu'est-ce qui vous plaît le plus dans votre fonction?

La pluralité des sujets, tant au niveau du département que de la direction. Le relationnel, le contact humain, l'idée que chacun se sente bien dans son activité et puisse ainsi donner le meilleur de lui-même dans son travail. Et le fait d'être totalement impliqué dans les décisions stratégiques de «mon» entreprise.

Propos recueillis par Stéphanie Gaudelus

Pour découvrir la vidéo En Coulisses avec Thierry Kensicher, c'est ici:

