

# «Aucune journée ne se ressemble, je ne m'ennuie jamais!»

*Johanna Desert est responsable du Pôle Aménagement au sein du département Immobilier & Construction de Migros Genève depuis octobre 2022. Dans le cadre de notre série de portraits appelée «en Coulisses», elle raconte en quoi consiste sa profession.*

*Texte: Stéphanie Gaudelus Photos: Loris von Siebenthal*



*Johanna Desert participe à la conception et à l'organisation lors de la rénovation ou de la création de magasins.*

## **Johanna Desert, quelles sont les missions du Pôle Aménagement?**

Notre mission est de comprendre les besoins de notre clientèle afin de les mettre en application et de créer des espaces de vente qui soient fluides, optimisés et agréables. L'objectif final étant, bien entendu, de transmettre l'ADN Migros et d'offrir à nos clients une expérience d'achat positive. Dans le détail, cela se traduit par plusieurs types d'interventions. Nous participons à la conception et à l'organisation lors de la rénovation ou de la création de magasins. Nous intervenons également lors de différentes phases clés du projet, de la mise en plan jusqu'au suivi des travaux, en passant par la gestion des appels d'offres et la prise des commandes. Nous sommes aussi sollicités de façon ponctuelle pour répondre aux problématiques des magasins qui doivent s'adapter en permanence aux



**«Faire aboutir un projet de façon collégiale est une grande source de satisfaction»**

tendances du marché. Pour finir, nous travaillons aussi au développement de concepts originaux «made in Genève» tels que le corner sushi Umami, qui a ouvert récemment à Migros Balaxert.

## **Qu'est-ce qui vous plaît le plus dans votre métier?**

Il y a plusieurs aspects de mon travail qui me font vibrer. Ce que j'aime, c'est la pluridisciplinarité de mes tâches. Ce qui est très enrichissant, c'est aussi d'avoir ces multiples échanges avec tous les acteurs d'un projet, qui peuvent aller du commercial à la communication et au marketing, à l'étude et à la faisabilité. Parler, débattre et faire aboutir un projet de façon collégiale est une grande source de satisfaction. Aucune journée ne se ressemble, je ne m'ennuie jamais. Et ça, je trouve que c'est un vrai bonus dans une grande entreprise comme Migros. Pour finir, je trouve extrêmement gratifiant

de voir le travail de nos équipes se concrétiser et être investi par nos clients.

## **Quels défis devez-vous relever au quotidien?**

Ils sont nombreux! Nous devons tenir des délais toujours plus ambitieux, composer avec les fluctuations des prix des matériaux, tout en respectant les budgets impartis. Les modes de consommation ont changé et ne cessent d'évoluer, nous en sommes conscients et c'est ce qui nous pousse à être toujours plus innovants et à nous réinventer. C'est un défi que je trouve très stimulant de réfléchir à comment seront les magasins de demain et quelle sera la Migros du futur. **MM**



Découvrir en vidéo le portrait de Johanna Desert en scannant ce code QR.