



La polyvalence et les compétences des collaborateurs permettent de gérer la majorité des interventions à l'interne.

## Carte d'identité

**Équipe:** 7 collaborateurs à plein temps.

**Flotte:** 187 véhicules, parmi lesquels 93 poids lourds, 53 véhicules légers (dont 7 voitures électriques, 33 engins et véhicules spéciaux, 2 scooters, 6 vélos à assistance électrique).

**Travail:** 8860 heures ont été consacrées à l'entretien des véhicules en 2022.

**Interventions:** 1050 réparations ont été effectuées en 2022.

**Kilomètres parcourus:** Les véhicules ont roulé 1 380 000 km en 2022.

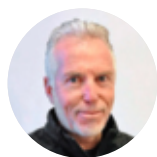
# Une mécanique qui roule

*Migros Genève dispose d'un garage interne intégré à ses locaux de Carouge, où une équipe veille à l'entretien de sa flotte de véhicules. Un rouage essentiel dans l'organisation de la coopérative genevoise, comme l'explique son responsable Lionel Gautheron.*

*Texte: Stéphanie Gaudelus Photos: Elmehdi Samir*

## Lionel Gautheron, à quoi sert le garage interne de Migros Genève?

La taille et la diversité de notre flotte de véhicules justifient l'existence d'un garage intégré. Notre équipe réalise l'entretien préventif des véhicules, en respectant scrupuleusement les prescriptions des constructeurs, du vélo à assistance électrique au camion de 40 tonnes. Nous effectuons aussi les réparations nécessaires en mécanique, carrosserie et équipement frigorifique. Nous sommes en outre garants de la fiabilité, la sécurité et le respect des lois sur la circulation pour l'ensemble de nos véhicules. Nous apportons enfin une attention particulière à la propreté de nos véhicules.



**«Nous ne sommes ainsi pas tributaires des délais d'attente et des tarifs des garages externes»**

## Quels sont les avantages d'avoir un garage interne intégré à la coopérative?

Notre garage est très bien équipé et nous connaissons parfaitement nos véhicules. La polyvalence, les

compétences et le savoir-faire de l'équipe nous permettent de gérer la majorité des interventions à l'interne. En principe, nous ne sous-traitons aucune activité à l'externe, sauf exceptions. Nous sommes ainsi complètement autonomes et non tributaires des délais d'attente et des tarifs des garages externes. Nous mettons beaucoup sur l'entretien préventif des véhicules pour minimiser les risques de panne et maîtriser ainsi les coûts par anticipation. L'ensemble de nos activités est géré par un outil informatique de planification et de suivi, développé à l'interne. Nous planifions et lisons les entretiens préventifs sur l'année afin d'éviter d'avoir à faire face à des pics d'activité. Notre organisation nous permet

d'être flexibles et réactifs, les petites interventions sont souvent réalisées pendant le temps de pause des chauffeurs, ce qui permet d'éviter une immobilisation du véhicule et de perturber leur tournée de livraison.

## Quels sont vos plus gros défis au quotidien?

Un camion est un outil de travail. Notre objectif est de réduire autant que nous le pouvons les durées d'immobilisation, pour impacter le moins possible la bonne marche de nos activités. Nous devons également rester à la page, suivre des formations et acquérir de nouvelles compétences pour suivre les évolutions technologiques (véhicules électriques, à hydrogène, etc.). **MM**