



Graziella Jayet a pour objectif d'accueillir les clientes et clients dans des lieux de vie chaleureux.

## Une activité riche et variée!

Graziella Jayet gère neuf centres commerciaux de la coopérative Migros Genève. Elle participe à la série de portraits «En coulisses» et raconte son quotidien.

### **Graziella Jayet, vous êtes manager de centres commerciaux. Quelles sont vos missions et responsabilités?**

Je suis responsable de la gestion stratégique, opérationnelle et administrative des centres commerciaux. Mon rôle consiste notamment à entretenir des relations commerciales avec nos partenaires-locataires tout en contribuant à créer un climat de confiance. Je m'occupe aussi de la commercialisation des arcades, qui sont disponibles à la location. Je m'assure de la sécurité et du confort de notre clientèle en collaboration avec les équipes de la gestion des installations et de la sûreté et surveillance.

### **Quel est votre objectif?**

Il est bien entendu d'accueillir nos clientes et clients dans un lieu de vie chaleureux où ils ont

plaisir à se rassembler et où chaque génération se sent valorisée.

### **Qu'est-ce qui vous a motivée à participer à la campagne d'information «En coulisses»?**

J'ai constaté que l'amplitude de ma fonction est méconnue. L'opportunité de mettre mon métier en lumière est donc très intéressante. C'est aussi l'occasion de valoriser le travail de mes collègues et de l'équipe de l'administration des centres commerciaux, très investis dans leurs missions.

### **Qu'est-ce qui vous plaît le plus dans votre métier?**

Apprendre! N'étant pas une spécialiste des différents secteurs d'activités gravitant autour de la gestion des centres commerciaux, j'apprécie

«J'apprécie beaucoup la diversité des échanges qui, chaque jour, me font évoluer»

beaucoup la diversité des échanges qui, chaque jour, me font évoluer. Il peut arriver que, en une heure, je doive gérer un accident dans un parking, choisir les futures décorations de Noël, finaliser une négociation avec un partenaire commercial et collaborer avec différentes entités communales ou avec mes collègues de la sûreté incendie! C'est cette richesse et cette diversité des tâches qui me plaisent tout particulièrement!

**Texte: Stéphanie Gaudelus**

