



## Une diversité des tâches très appréciée!

Zoé Joye est manager du restaurant Migros Chêne-Vert. Dans le cadre de notre série de portraits appelée «en Coulisses», elle raconte en quoi consiste sa profession.



Zoé Joye a rejoint l'équipe Gastronomie de Migros Genève il y a deux ans.

### Zoé Joye, qu'est-ce qui vous a motivée à participer à la campagne «en Coulisses»?

En arrivant à Migros Genève, après plusieurs échanges et discussions avec mes collègues, nous nous sommes rendu compte que nos métiers étaient très peu connus au sein de la coopérative et à l'externe. En travaillant dans l'équipe Gastronomie, je trouvais dommage que le savoir-faire de nos collaborateurs ne soit pas davantage mis en avant. De plus, notre clientèle ne se rendait pas forcément compte que beaucoup de nos produits étaient faits maison par les équipes de notre cuisine centrale à Carouge ou dans nos restaurants et Take-Away. J'ai souhaité faire partie des visages de la campagne de communication «en Coulisses», car elle permet de valoriser la richesse des métiers et des compétences au sein de notre

coopérative et l'engagement de ses équipes.

### Quels défis relevez-vous au quotidien?

En tant que manager de restaurant, je suis beaucoup sollicitée par les équipes et la clientèle, et c'est un vrai challenge de réussir à gérer toutes les demandes, tout en gardant en tête notre priorité qui est la satisfaction des client(e)s. Notre objectif est de servir des plats sains et gourmands et d'en avoir pour tous les goûts. Nous sommes aussi très ouverts aux retours de notre clientèle. Nous nous remettons quotidiennement en question afin de proposer des plats de qualité et à des prix abordables.

### Qu'est-ce qui vous plaît le plus dans votre métier?

J'aime le fait que mes tâches soient variées. En tant que

«La clientèle ne se rend pas forcément compte que beaucoup de nos produits sont faits maison»

manager de restaurant, je participe à la formation des équipes, au service client, à la gestion de l'assortiment (menu et produits) ainsi qu'au développement de nouveaux projets, comme le service à table proposé le soir à notre restaurant Migros Chêne-Vert. J'apprécie également beaucoup les rencontres et les échanges avec mes collègues et nos partenaires, qui sont très enrichissants pour moi.

**Texte: Stéphanie Gaudelus**  
**Photo: Loris von Siebenthal**

Découvrez en vidéo les portraits de la campagne «en Coulisses» en scannant ce code QR.

