



Célébrons la diversité

Des études ont montré que les équipes multiculturelles sont plus performantes.

Comment une société multiculturelle peut-elle se construire? Parole à Angela Zumbrunn, cheffe de Projet Social à Migros, et Darius Azarpey, son homologue à Migros Genève.

Darius Azarpey, pourquoi le sujet de la cohésion sociale est-il si important?

Notre entreprise est profondément enracinée dans la communauté et nous servons une clientèle diverse. Refléter cette diversité nous permet de mieux comprendre et répondre à ses besoins. De plus, des études montrent que des équipes multiculturelles sont plus créatives et performantes. C'est pourquoi nous mettons en place des politiques et des programmes qui favorisent un environnement de travail inclusif, où chaque collaborateur se sent valorisé et respecté.

Angela Zumbrunn, le programme «ici.ensemble.» est un pilier de l'engagement social de Migros. Pouvez-vous nous en dire plus?

La cohésion sociale est dans l'ADN de Migros, grâce à son fondateur Gottlieb Duttweiler. «ici.ensemble.» soutient financièrement et par des conseils professionnels des projets d'intégration. En 2023, 83 projets ont été soutenus avec des montants pouvant s'élever à 25 000 francs ou du coaching. Ces projets rassemblent des personnes de divers hori-



«Nous mettons en place des politiques et des programmes qui favorisent un environnement de travail inclusif»

Darius Azarpey, chef de Projet Social à Migros Genève, et Angela Zumbrunn, cheffe de Projet Social à la Fédération des coopératives Migros.

zons culturels et linguistiques, favorisant ainsi leur intégration dans la société et la cohésion sociale.

Darius Azarpey, comment vous assurez-vous que les collaborateurs de votre coopérative reflètent la diversité de la communauté?

À Migros Genève, nous avons mis en place des initiatives pour que notre personnel incarne une diversité communautaire. Par exemple, nous pratiquons le recrutement sans CV, axé sur les compétences et le potentiel des candidats. Nous créons un environnement inclusif en formant nos cadres contre les freins inconscients, garantissant ainsi que tous les employés se sentent valorisés et respectés.

Angela Zumbrunn, pouvez-vous partager avec nous une histoire qui illustre l'impact du programme «ici.ensemble.» sur l'intégration et la diversité?

En tant que mère, les initiatives facilitant l'intégration des enfants ou des jeunes en Suisse me touchent particulièrement. Par exemple, Mokhtar, arrivé seul d'Afghanistan à 13 ans, a été pris en charge par la communauté d'intérêt *IG open Davos*. Il a suivi une formation et est devenu un modèle pour d'autres réfugiés dans la région. De même, l'association TRAMES propose un espace d'échanges et d'activités à des jeunes qui ont vécu dans plusieurs pays et qui parlent plusieurs langues. Ils ont eu la possibilité de publier un livre, qui leur a donné une voix.

Texte: Stéphanie Gaudelus