



Lancy

Un magasin totalement repensé

Rénovée et agrandie, la Migros de Pont-Rouge propose un nouvel assortiment sur plus de 400 mètres carrés.

Depuis l'ouverture du magasin, en mars 2019, le quartier s'est fortement développé. Bureaux et habitations ont pris place alentour. Il était donc nécessaire de repenser le magasin pour répondre aux attentes de la clientèle. Depuis le 12 septembre, elle peut découvrir un supermarché réaménagé et une plus grande offre. Florian Chudy, responsable magasin, nous en dit plus.

Florian Chudy, quels étaient les principaux objectifs de la rénovation et de l'agrandissement du magasin?

Nous voulions proposer une offre plus diversifiée, notamment au niveau des produits frais et ultra-frais. L'objectif était également de répondre à une demande croissante en augmentant l'espace disponible et d'attirer de nouveaux clients tout en fidélisant les habitués grâce à une meilleure expérience d'achat. Nous souhaitons créer un espace commercial plus

efficace, attrayant et durable; un magasin qui réponde aux besoins actuels et futurs des clients de la zone de chalandise de Pont-Rouge.

Quelles nouveautés attendent la clientèle?

Elle trouvera une plus grande variété de produits frais et ultra-frais, ainsi qu'un nouveau corner cuisine du monde asiatique. L'offre de produits non alimentaires sera également plus importante. Quant à l'expérience client, elle sera améliorée grâce à un aménagement moderne et agréable et de nombreuses caisses automatiques. Ces nouveautés visent à offrir une expérience d'achat plus complète et pratique à notre clientèle.

Que souhaitez-vous apporter aux clients dans ce nouveau magasin?

J'ai pris la responsabilité du magasin de Pont-Rouge en novembre 2023. Je tiens à remer-



Raquel, Florian, Jean-François (de g. à dr.) et toute l'équipe se réjouissent de vous accueillir à Migros Pont-Rouge.

«L'expérience client sera améliorée grâce à un aménagement moderne et agréable»

Florian Chudy

cier mon prédécesseur, Yoann Iamperi, et toute son équipe pour le travail qu'ils ont effectué. Je souhaite poursuivre sur leur lancée et me concentrer sur les objectifs suivants: un accueil chaleureux et personnalisé avec une offre de produits de qualité, innovants et diversifiés.

Un message à adresser à vos futurs clients et vos équipes?

J'aimerais exprimer ma profonde gratitude à toutes les personnes qui ont participé au projet d'agrandissement et de rénovation. Leur travail acharné a rendu l'ouverture de ce nouveau magasin possible! J'aimerais aussi remercier mes collaborateurs pour leur engagement, leur passion et leur esprit d'équipe. Enfin, je voudrais dire merci à notre clientèle pour sa compréhension, parce qu'une partie des travaux a eu lieu lorsque le magasin était encore ouvert. C'est avec une immense joie que nous l'accueillons à nouveau aujourd'hui au sein d'un nouveau format Migros classique. Merci à tous pour votre fidélité et votre confiance et à bientôt à Migros Pont-Rouge!

Texte: Laurie Martin

Adresse: Esplanade de Pont-Rouge 2, 1212 Lancy