

Service Relations Clientèle

La qualité de la relation avec notre clientèle est une préoccupation à Migros. Aussi, nous recherchons en permanence à lui donner satisfaction.

Vous recherchez un produit, l'achat que venez de faire ne correspond pas à votre attente, vous souhaitez des renseignements sur nos assortiments alimentaires, non alimentaires ou de nos marchés spécialisés, une équipe de 4 collaborateurs/trices est à votre écoute du lundi au vendredi et pourra répondre avec professionnalisme à votre attente.

L'achat que vous venez de faire ne correspond pas à votre attente, la « Satisfaction Garantie » donne la possibilité de retourner l'article dans son emballage d'origine et muni d'une preuve d'achat dans un délai de 30 jours à partir de la date d'achat.

Tout recours à un traitement de dossier est à faire par écrit au service consommateurs – Rue Alexandre Gavard 35 – 1227 Carouge.

Satisfaction garantie 30 jours

Nous reprenons les articles non alimentaires, sous conditions (à l'exception des téléphones portables avec abonnement, portable PC, consoles de jeux et navigateurs GPS) qui ne donnent pas entière satisfaction dans un délai de 30 jours à partir de la date d'achat.

L'appareil doit être retourné complet dans son emballage d'origine et accompagné d'une preuve d'achat.

Les conditions de garanties pour le mobilier Micasa sont mentionnées au dos du contrat.

Les 10 Prestations Melectronics « PlusPlus »

N° 1 ++ 2 ans garantie et extension de garantie

N° 2 ++ Satisfaction garantie

N° 3 ++ Meilleur prix garanti

N° 4 ++ Livraison à domicile gratuite pour les appareils encombrants

N° 5 ++ Assortiment sélectionné

N° 6 ++ Propres centres de service

N° 7 ++ Prestations de service après-vente

N° 8 ++ Points CUMULUS à collecter pour mieux profiter

N° 9 ++ M-Infoline

N° 10 ++ Possibilité de paiement échelonné avec la MasterCard M-Budget