



Solange Hanouchi a commencé sa carrière à Migros Genève en 1984 en tant qu'apprentie vendeuse fleurs.

Migros  
Genève

## «Fleuriste, c'est plus qu'un métier pour moi, c'est une vocation»

*Solange Hanouchi est responsable fleurs au magasin de Nyon-La Combe depuis 24 ans. Elle explique en quoi consiste sa profession et pourquoi elle lui plaît tant.*

*Texte: Stéphanie Gaudelus Photo: Elmehdi Samir*

### Solange Hanouchi, en quoi consiste votre métier de fleuriste?

Le métier de fleuriste requiert un certain nombre de qualités et de compétences. Selon moi, un bon fleuriste doit être doté d'un esprit créatif et artistique, il doit être manuel et minutieux et avoir le sens relationnel. Il doit aussi maîtriser la botanique et l'horticulture pour réaliser les compositions florales et être un bon gestionnaire pour suivre les commandes et les stocks. Ce métier consiste surtout à donner de la joie aux clients et à les accompagner dans des instants de vie au quotidien, qu'ils soient joyeux ou tristes. Notre savoir-faire s'exerce en toute saison et pour toutes les circonstances de la vie: baptême, mariage, décès.

### Au quotidien, quelles sont les tâches d'un(e) fleuriste?

Pour garantir une qualité de service irréprochable, je dois

m'assurer qu'un certain nombre de tâches sont bien réalisées, par exemple: suivre la fraîcheur et la qualité des plantes et des fleurs; gérer l'attractivité du rayon, son suivi, gérer les commandes et les stocks; accueillir, écouter et conseiller la clientèle afin de leur offrir une excellente expérience de visite et d'achat; assurer l'approvisionnement du rayon, l'optimisation des stocks et des commandes, la mise en valeur et la qualité des produits (promotion des actions et valorisation de l'assortiment); avoir une vision sur le chiffre d'affaires de la veille, qui motive à se surpasser le lendemain.

### Faut-il une qualité ou un talent particulier pour exercer le métier de fleuriste?

Pour exercer ce métier avec passion et conviction, il faut aimer la nature, être proche d'elle et la respecter. Il faut selon moi une capacité à aller au-devant des

clients, à écouter et comprendre leurs besoins, à trouver des solutions flexibles et à leur prodiguer des conseils avisés. Ce métier implique également de disposer d'une forte sensibilité pour les produits et d'avoir d'excellentes connaissances des assortiments. Une aisance en communication, le sens du contact et une excellente capacité d'adaptation me semblent enfin indispensables pour être à l'aise et réussir dans ce métier.

### Pourquoi aimez-vous votre métier de fleuriste?

Fleuriste, c'est plus qu'un métier pour moi, c'est une vocation, une passion. Chaque client a une histoire, un besoin, un niveau d'exigence différent. Chaque création florale sera donc unique et dédiée à une personne ou à une occasion spéciale. Ce qui me plaît le plus, c'est de voir les clients repartir avec le sourire et d'avoir pu répondre à leurs attentes. **MM**

### SAMEDI DU PARTAGE

#### Cherche bénévoles

Pour les vendredi 2 et samedi 3 juin 2023, le Samedi du partage, cette collecte solidaire en faveur des plus démunis de notre canton, recherche près de 1500 bénévoles pour inciter la population à faire des dons de produits alimentaires (sec et hygiène) dans les magasins Migros.

Inscriptions possibles sur [samedidupartage.ch](http://samedidupartage.ch), [partage.ch/benevole](http://partage.ch/benevole), en envoyant un message à [benevolat@partage.ch](mailto:benevolat@partage.ch) ou encore en appelant le 078 692 90 80.

