

Un beau début de carrière

Mickaël Milone a terminé son apprentissage en tant que gestionnaire du commerce de détail en 2018 à Migros Genève. Aujourd'hui manager et suppléant responsable magasin au supermarché de Porte de Nyon, il nous raconte son parcours et son évolution.

Texte: Laurie Martin Photo: Elmehdi Samir

Mickaël Milone, pourquoi avoir choisi de faire un apprentissage à Migros Genève?

J'ai grandi avec les produits et la culture Migros. Plus jeune, lorsque j'étais étudiant, j'ai travaillé durant trois étés dans différents secteurs ou unités de la coopérative. J'ai aimé toucher à des métiers variés et rencontrer autant de monde. Souhaitant arrêter les études et entrer dans le monde professionnel, l'apprentissage était un bon compromis. Un soir, ma maman m'a ramené un dépliant sur l'apprentissage à Migros Genève. Le nombre d'apprentissages m'a impressionné. J'ai alors directement commencé mes recherches sur internet pour postuler!

Que reprenez-vous de votre apprentissage?

Je n'ai que de bons souvenirs de cette période; avec les collaborateurs, les responsables de stage ou les autres apprentis. J'ai apprécié de pouvoir découvrir plusieurs secteurs et magasins, et qu'on me fasse confiance au quotidien. Tout en étant suivi par l'équipe de la formation professionnelle et les formateurs sur le terrain, on a des responsabilités et des objectifs clairs. Le contact avec la clientèle m'a aussi beaucoup apporté. Très timide, cela m'a permis de m'ouvrir davantage aux autres.

Quel a été votre parcours ensuite?

Grâce au travail fourni durant ces trois ans, on m'a proposé un poste de second alimentaire à Porte de Versoix. Après quelques mois, comme cela se passait très bien, on m'a donné la possibilité de devenir responsable Produits Épicerie et Convenience. Puis, au bout d'un an, j'ai eu l'opportunité de me former pour devenir manager en suivant plusieurs managers dans diverses unités. J'ai ensuite obtenu un poste de manager au magasin de l'aéroport. J'y ai passé deux années très instructives. Enfin, j'ai postulé pour mon emploi actuel de manager et suppléant responsable magasin à Porte de Nyon.



À Migros Genève, Mickaël Milone a trouvé sa voie.

«Le contact avec la clientèle m'a permis de m'ouvrir aux autres»

Une anecdote à partager sur votre apprentissage?

Lors de mon premier stage au rayon produits laitiers, j'ai cassé une boîte d'œufs sans faire exprès... Craignant

d'avoir des ennuis, je me suis empressé d'aller au service client du magasin pour payer cette boîte! La responsable du magasin a beaucoup ri avant de m'expliquer que ce n'était pas si grave et que je n'allais pas avoir de problème pour un incident de ce type.

Quels sont les avantages de faire son apprentissage à Migros Genève?

Si vous faites vos preuves et montrez votre motivation, vous avez de véritables possibilités d'évolution. Vous n'êtes pas non plus cantonné à un seul métier. Les possibilités sont très étendues notamment grâce aux formations internes proposées. **MM**

Pour plus d'informations sur l'apprentissage à Migros Genève et postuler, scannez ce code QR:

