

Coup de neuf pour Migros Servette

Le magasin a récemment rouvert après deux ans de travaux de rénovation.

Valentine Brault, responsable expansion et immobilier à Migros Genève, parle des enjeux et des étapes clés de ce chantier.

Texte: Laurie Martin Photos: Elmehdi Samir

Valentine Brault, pourquoi ce chantier était-il si important pour Migros Genève?

Le chantier à mener fut très complexe, car les autorités ont imposé aux propriétaires d'immeubles de conserver exactement les mêmes gabarits de bâtiments afin de pouvoir démolir puis reconstruire rapidement. Cela a beaucoup limité les velléités en termes d'agrandissement ou de redistribution des surfaces que nous pouvions avoir. La dimension émotionnelle a également été très forte, tant pour nos clients et la population des alentours que pour nos collaborateurs. Ce magasin représentait pour beaucoup d'entre eux plus qu'un simple supermarché. Cette dimension a fortement influencé l'engagement et les efforts que nos équipes ont mis dans ce projet. Nous savions que les attentes étaient très hautes et espérions pouvoir rendre à tous ces gens leur magasin rénové, tout beau, tout neuf, tout en ayant gardé son essence.

Quels ont été les moments stratégiques de ce chantier?

Toute la partie avant le début des travaux fut essentielle. De l'instruction d'évacuer le site par le propriétaire à l'annonce de la fermeture auprès de l'équipe pour décider rapidement et intuitivement de se réengager avec les propriétaires pour le futur. En parallèle, il nous a fallu aussi rechercher une surface adéquate très proche pour y placer un petit magasin provisoire. Ainsi, en juin 2021, nous nous sommes installés au 75, rue de la Servette, à quelques dizaines de mètres du magasin d'origine. Nous avons ensuite signé les futurs baux avec nos



Le magasin Migros de la rue de la Servette est maintenant flambant neuf.



«Nous savions que les attentes étaient très hautes et espérions avoir un magasin tout neuf, mais qui a gardé son essence»

Valentine Brault,
responsable expansion
et immobilier

Migros Servette en quelques dates

1964: Inauguration du magasin Migros à la rue de la Servette.

1983: Premiers travaux d'agrandissement.

3 octobre 2019: Le propriétaire annonce une situation critique de la solidité de la structure du bâtiment. Migros Genève décide de fermer et d'évacuer le magasin le soir même. Tous les autres locataires font de même.

Fin 2019: Les propriétaires des deux immeubles décident de démolir et reconstruire les bâtiments.

Mars 2021: Début de la démolition de l'immeuble où se trouve la Migros.

Juin 2021: Ouverture d'un petit magasin provisoire au 75, rue de la Servette.

Mars 2023: Lancement des travaux de la Migros.

17 novembre 2023: Ouverture de la nouvelle Migros Servette.

partenaires. De mars à octobre 2021, la quasi-totalité de l'immeuble a été détruite puis les propriétaires ont réalisé la construction et la surélévation du bâtiment à partir de novembre. Enfin, fin février 2023, nous avons pu récupérer nos surfaces brutes.

Quelles spécificités a-t-il fallu prendre en compte pour un chantier comme celui-ci?

La logistique pour la réalisation des travaux ne fut pas simple en raison du quartier; son agitation, son trafic et la proximité des lieux avec le tram nous a demandé de faire preuve d'agilité. Le fait de partir sur une reconstruction de quelque chose qui existait déjà est aussi spécialement complexe.

Combien de temps ont duré les travaux?

Les travaux de l'immeuble complet du propriétaire ont démarré en mars 2021. Ceux sur la surface dédiée à Migros Servette ont, eux, débuté en mars 2023 et se sont terminés fin octobre. Les dernières semaines ont, elles, été consacrées au second œuvre, c'est-à-dire à l'agencement des surfaces et au remplissage.

À quoi ressemble le nouveau magasin aujourd'hui?

Notre supermarché se déploie sur deux niveaux: le rez-de-chaussée et la mezzanine. Le rez-de-chaussée est réservé aux produits frais et aux denrées alimentaires, tandis que l'offre beauté, santé et ménage est située à l'étage. La surface globale a été peu impactée mais elle a été entièrement rénovée. Nous nous réjouissons de vous y retrouver! **MM**