

60 bougies pour Migros Palettes

Le magasin du Grand-Lancy a célébré son sixantième anniversaire. L'occasion de faire un saut dans le temps et de donner la parole à ses collaborateurs.

Texte: Laurie Martin

C'est le 24 janvier 1964, presque vingt ans après l'ouverture de son premier magasin à la rue du Port, que Migros Genève ouvre son magasin de Migros Palettes. Ce magasin de quartier évoluera au gré du temps avec notamment un premier agrandissement en 1986 qui permet la création d'une boucherie et d'une poissonnerie en rayon à service et, bien plus tard, en 2002, le réaménagement de son sous-sol. Puis, en 2015, ce supermarché du Grand-Lancy est rénové de fond en comble pendant neuf mois afin de satisfaire toujours plus sa clientèle de quartier. Il rouvre ses portes en décembre pour le plus grand plaisir des habitués.

Migros Palettes est un magasin qui bénéficie d'une véritable ambiance de quartier avec ses habitués et ses anecdotes. Et, qui de mieux que ses collaborateurs pour nous en parler? Sophie Falquet, depuis dix-sept ans au rayon fleurs de Migros Palettes, Tatiana Doy, employée au service client depuis 2019, et Yohan Pommier, responsable épicerie ainsi que des rayons convenience et Jowa depuis quatre ans, nous partagent leurs impressions.

Qu'est-ce qui rend votre magasin si particulier?

Sophie Falquet: C'est un magasin très convivial, accueillant et familial. On s'y sent bien.

Tatiana Doy: Migros Palettes est un vrai magasin de proximité. Il se trouve au cœur d'un quartier populaire et agréable et nous avons la chance d'avoir une clientèle sympathique et fidèle.

Yohan Pommier: Sa proximité avec les clients, car le magasin est au centre du quartier des Palettes au Grand-Lancy. Nous avons l'habitude de voir les habitants, les employés des autres



Migros
Genève



Photos d'archives du magasin Migros Palettes lors de ses premières années.

collègues sont amicaux et c'est très agréable de travailler dans cette atmosphère. Certains sont même devenus des amis que je vois volontiers en dehors du cadre du travail.

Une anecdote à nous partager?

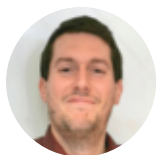
Sophie Falquet: Un matin, par erreur, je suis venue travailler avec deux chaussures différentes, à la grande joie de mes collègues...

Tatiana Doy: Un client fidèle, qui vient pratiquement tous les jours, n'oublie jamais de venir me saluer et m'offre régulièrement de petits chocolats. Je trouve ce geste très touchant.

Yohan Pommier: Nous avons tissé des liens avec certains clients réguliers. Dans la vidéo réalisée pour les 60 ans de Palettes et diffusée sur les réseaux, j'ai mentionné les Italiennes qui viennent tous les jours faire des petits achats et causer un peu avec nous. La vidéo a fait le tour du quartier et les habitants ont tout de suite compris à qui je faisais référence. Ces clientes sont ravies d'avoir eu leur moment de gloire et sont venues me remercier d'avoir parlé d'elles. **MM**



Sophie Falquet,
employée
au rayon fleurs



Yohan Pommier,
responsable épicerie
et rayon convenience



Tatiana Doy,
employée au service
client

entreprises de la commune ainsi que les employés de la ville venir plusieurs fois par semaine faire leurs achats. On développe un lien particulier avec eux.

Qu'est-ce qui vous plaît le plus à Migros Palettes?

Tatiana Doy: Ce qui m'a plu dès mon arrivée, c'est l'ambiance chaleureuse. Tout le monde a tout de suite été très sympa avec moi et je me suis rapidement sentie intégrée à l'équipe.

Yohan Pommier: La bonne ambiance qui y règne. Tous les